

# *Etický kódex spoločnosti*

## *Flóra obal*



*Zodpovednosť, kvalita, výnimočnosť a spolupatričnosť sú základnými firemnými hodnotami spoločnosti Flóra Obal*

**Etický kódex spoločnosti Flóra obal** je záväzkom firmy ako celku a každého jej pracovníka, ktorý zaväzuje k čestnosti, slušnosti, zodpovednosti voči verejnosti, obchodným partnerom, konkurentom, zákazníkom, ako i voči sebe navzájom.

**Cieľom Etického kódexu** spoločnosti je stanoviť etický rámec, v ktorom by sa mali pohybovať všetci pracovníci spoločnosti, a všetci tí, ktorí vystupujú v jej mene.

## I. Úvod

- ❖ Etický kódex predstavuje súhrn etických princípov, noriem a pravidiel, ktoré sú záväzné bez výnimky pre každého zamestnanca FLÓRA OBAL.
- ❖ Nerešpektovanie kódexu zo strany zamestnancov sa považuje za závažné porušenie pracovnej disciplíny.
- ❖ Cieľom Etického kódexu je zabezpečiť korektné správanie sa zamestnancov medzi sebou, voči zákazníkom, spoločnosti samotnej, akcionárom i vonkajšiemu prostrediu, a tým prispieť k tomu, aby sa firma FLÓRA OBAL stala dlhodobo uznávanou a dôveryhodnou spoločnosťou.
- ❖ FLÓRA OBAL vo svojich podnikateľských aktivitách dôsledne dodržiava všetky zákonné ustanovenia platné na území Slovenskej republiky a Európskej únie.
- ❖ FLÓRA OBAL sa nedopúšťa korupcie, rešpektuje pravidlá hospodárskej súťaže a podporuje korektné podnikateľské prostredie.

## I. Vzťahy so zákazníkmi

- ❖ FLÓRA OBAL je zákaznícky orientovaná spoločnosť a snaží sa urobiť všetko preto, aby bol zákazník s jej službami a dodávkami spokojný.
- ❖ FLÓRA OBAL usiluje o dlhodobú spokojnosť svojich zákazníkov, a preto musia byť jej služby a tovar spoľahlivé, kvalitné a za primeranú cenu.
- ❖ Každý zamestnanec firmy FLÓRA OBAL sa správa k zákazníkovi vždy zdvorilo, čestne a zodpovedne.
- ❖ Ak nie je možné splniť zákazníkovo prianie alebo poskytnúť požadovanú službu, či dodržať dohodnutý termín, alebo iné podmienky, treba zákazníka čo najskôr a pravdivo informovať a hľadať riešenie, ktoré by bolo pre zákazníka prijateľné.
- ❖ Každý zamestnanec firmy FLÓRA OBAL vždy oznámi klientovi všetky informácie týkajúce sa obchodnej záležitosti, ktorú pre klienta dojednáva: nikdy nič nezamľčí.
- ❖ V prípade, ak je správanie zákazníka voči zamestnancovi vulgárne alebo urážlivé, má zamestnanec právo slušne ho požiadať o ukončenie komunikácie a riešiť vzniknutú situáciu prostredníctvom svojho nadriadeného.

## II. Vzťah firmy k zamestnancom

- ❖ FLÓRA OBAL dôsledne dodržiava Zákonník práce a všetky ostatné právne normy platiace v pracovnoprávnej oblasti.

- ❖ FLÓRA OBAL si uvedomuje, že jej rozvoj závisí od odbornosti, poctivosti, zodpovednosti a lojality zamestnancov. Váži si každého zamestnanca, ktorý preukáže uvedené vlastnosti a dbá, aby všetci mali vytvorené optimálne podmienky na svoj ďalší odborný rast a dôstojné podmienky na prácu.
- ❖ FLÓRA OBAL považuje za neprípustné, aby jej zamestnanci fajčili na pracovisku, požívali alkohol či omamné látky počas pracovného času alebo pred nástupom do práce.
- ❖ FLÓRA OBAL garantuje, že nikto nebude diskriminovaný, ak informuje vedenie alebo poverené útvary podniku o nemorálnych alebo nelegálnych aktivitách, ktoré by sa vyskytli v spoločnosti.
- ❖ FLÓRA OBAL vyžaduje od každého zamestnanca, vytvárať atmosféru vzájomnej dôvery a spolupatričnosti.
- ❖ FLÓRA OBAL sa zaväzuje vytvárať zdraviu neškodné a bezpečné pracovné prostredie. Zamestnanci firmy FLÓRA OBAL sú povinný rešpektovať bezpečnostné predpisy.
- ❖ Vedenie firmy FLÓRA OBAL podporuje slobodné vyjadrenie vlastného názoru každého zamestnanca firmy bez rizika postihu.

### **III. Vzťah zamestnancov k firme**

- ❖ Každý zamestnanec firmy FLÓRA OBAL reprezentuje svoju firmu. Na verejnosti sa musí správať tak, aby nepoškodzoval jej záujmy a ochraňoval dobré meno spoločnosti.
- ❖ Každý zamestnanec firmy FLÓRA OBAL sa pri výkone svojho povolania správa čestne, riadi sa platnými zákonmi a vynakladá maximálne úsilie, aby odvedol kvalitnú prácu, priebežne sa vzdeláva a zdokonaľuje a riadi sa platnými zákonmi, predpismi a normami.
- ❖ Každý zamestnanec musí byť lojálny voči firme FLÓRA OBAL, pri svojej práci musí dbať na ochranu oprávnených záujmov spoločnosti, jej zákazníkov, obchodných partnerov a svojich spolupracovníkov.
- ❖ Každý zamestnanec firmy FLÓRA OBAL chráni obchodné tajomstvo a zachováva mlčanlivosť o všetkom, o čom sa dozvie pri výkone svojho povolania: takáto mlčanlivosť platí aj po skončení pracovného pomeru.
- ❖ Každý zamestnanec firmy FLÓRA OBAL musí zaobchádzať s finančnými prostriedkami firmy s takou starostlivosťou a tak poctivo, akoby to boli jeho vlastné finančné prostriedky.

### **IV. Vzťah medzi zamestnancami**

- ❖ Každý zamestnanec firmy FLÓRA OBAL pri komunikácii rešpektuje ľudskú dôstojnosť iného človeka, zásady slušného správania a zákaz akejkoľvek diskriminácie.
- ❖ Každý zamestnanec komunikuje so spolupracovníkom, zákazníkom a inými osobami zdvorilo, tolerantne a čestne.

- ❖ Každý zamestnanec sa správa tak, aby na pracovisku nevyvolával konflikt, prípadne sa im vyhol. Ak však sa však konflikt či spor vyskytne, rieši sa kultivovane, prostredníctvom dialógu za účasti všetkých zainteresovaných.
- ❖ Každý zamestnanec sa vyhýba konfliktom so zákazníkmi. Ak predsa vznikne problém v komunikácii so zákazníkom a zamestnanec ho nevie sám vyriešiť, ihneď požiada o pomoc nadriadeného.
- ❖ Každý zamestnanec nadriadeným preukazuje primeranú úctu a rešpekt, svedomite, dôsledne a efektívne si plní zverené úlohy.
- ❖ Každý zamestnanec si uvedomuje že sú vo firme jeden tím, od ktorého závisí výsledok, preto ochotne pomáha a vzájomne spolupracuje.
- ❖ Každý zamestnanec firmy FLÓRA OBAL je povinný v rámci vnútropodnikovej komunikácie poskytovať informácie, ktoré sú dôležité pre celú firmu. Zámerné utajovanie informácií je neprípustné. Komunikácia sa uskutočňuje v duchu tolerancie, úcty, rešpektu a slušnosti.

#### **V. Vzťah ku konkurencii**

- ❖ Firma FLÓRA OBAL sa ku konkurencii správa razantne ale čestne, v súlade s dobrými mravmi súťaženia a v záujme dobrého mena celej firmy.
- ❖ Firma FLÓRA OBAL má v úcte majetok a dobré meno konkurenčných firiem a vníma ich ako rovnocenné subjekty.

#### **VI. Vzťah k majetku firmy**

- ❖ Zamestnanci chránia hmotný i nehmotný majetok firmy FLÓRA OBAL. Majetok predstavujú zariadenia, stroje, prístroje, inventár, tovar, zásoby a pod., ale aj know-how, neverejné obchodné, ekonomické a technické informácie, licencie, práva a iné informácie.
- ❖ Ak hrozí nebezpečenstvo vzniku škody na majetku spoločnosti, každý zamestnanec je povinný podľa svojich možností a schopností pokúsiť sa takúto škodu odvrátiť a pokiaľ to nie je v jeho silách, je povinný na takúto skutočnosť upozorniť svojich nadriadených alebo iné osoby, ktoré sú schopné takejto škode zabrániť alebo ju aspoň zmierniť.
- ❖ Zamestnanci nepoužívajú majetok firmy FLÓRA OBAL na súkromné účely. Pri používaní služobných telefónov, mobilov, áut, počítačov a ostatného majetku dodržiavajú interné predpisy.
- ❖ Pracovný čas zamestnanca je tiež majetkom spoločnosti, zamestnanci ho preto nevyužívajú na vybavovanie súkromných záležitostí bez výslovného súhlasu nadriadeného.

Etický kódex spoločnosti nadobúda platnosť od apríla roku 1992.