

Ethik-Kodex (Etický kódex)

Die Realisation des Projektes „Energetische Effektivität von FLÓRA OBAL“ ("Energetická efektivnosť FLÓRA OBAL") wurde im Termin 09. 06. 2010 - 30. 11. 2011 realisiert mit der Unterstützung der Europäischen Union, vom Europäischen Fonds für Regionale Entwicklung im Rahmen des operationellen Programms „Wettbewerbsfähigkeit und Wirtschaftswachstum“.

Der Ethik-Kodex der Gesellschaft Mgr. Marian Pastorek FLÓRA OBAL lautet – Verantwortung, Qualität, Außergewöhnlichkeit und Zusammengehörigkeit – dies sind die grundlegenden Firmenwerte der Gesellschaft FLÓRA OBAL. Der Ethik-Kodex der Gesellschaft FLÓRA OBAL ist die Verpflichtung der Firma als einer Ganzheit und jedes ihrer Angestellten und er verpflichtet zu Ehrlichkeit, Anständigkeit, Verantwortung gegenüber der Öffentlichkeit, den Geschäftspartnern, den Konkurrenten, Kunden, sowie zueinander. Das Ziel des Ethik-Kodexes der Gesellschaft ist es, den ethischen Rahmen festzulegen, in welchem sich alle Angestellte der Gesellschaft zu bewegen haben, und all die, welche in ihrem Namen auftreten.

Einleitung

Der Ethik-Kodex stellt die Gesamtheit der ethischen Prinzipien, Normen und Regeln dar, die ausnahmslos für jeden Angestellten von FLÓRA OBAL verbindlich sind. Die Missachtung des Kodexes vonseiten der Angestellten betrachtet man als schwerwiegenden Verstoß gegen die Arbeitsdisziplin. Das Ziel des Ethik-Kodexes ist es, ein korrektes Verhalten der Angestellten zueinander, gegenüber der Gesellschaft, den Aktionären sowie gegenüber der äußeren Umgebung zu gewährleisten und somit dazu beitragen, dass die Firma FLÓRA OBAL langfristig als eine anerkannte und vertrauenswürdige Gesellschaft gilt. FLÓRA OBAL haltet sich in ihren Aktivitäten konsequent an allen gesetzlichen Regelungen gültig auf dem Gebiet der Slowakischen Republik und der Europäischen Union. FLÓRA OBAL begeht keine Korruption, respektiert die Regeln des Wirtschaftswettbewerbs und unterstützt ein korrektes Unternehmensmilieu.

I. Beziehungen zu Kunden

FLÓRA OBAL ist eine kundenorientierte Gesellschaft und sie versucht alles dafür zu machen, damit der Kunde mit ihren Dienstleistungen und Lieferungen zufrieden ist. FLÓRA OBAL bemüht sich um eine langfristige Zufriedenheit ihrer Kunden, und deshalb müssen ihre Dienstleistungen und Waren zuverlässig, hochwertig und für einen angemessenen Preis sein. Jeder Angestellte der Firma FLÓRA OBAL verhält sich dem Kunden gegenüber immer höflich, ehrlich und verantwortungsbewusst. Wenn es nicht möglich ist, dem Kunden den Wunsch zu erfüllen oder die verlangte Dienstleistung anzubieten, oder den vereinbarten Termin einzuhalten, oder andere Bedingungen, dann muss man den Kunden möglichst früh und wahrheitsmäßig informieren und eine Lösung suchen, welche für den Kunden akzeptabel ist. Jeder Angestellte der Firma FLÓRA OBAL teilt dem Kunden immer alle Informationen mit, welche die Geschäftsangelegenheit betreffen, die er für den Kunden vereinbart: er verschweigt niemals etwas. Im Fall, dass das Verhalten des Kunden gegenüber dem Angestellten

vulgär oder beleidigend ist, hat der Angestellte das Recht, ihn höflich um das Beenden der Kommunikation zu bitten und die entstandene Situation mithilfe seines Vorgesetzten zu lösen.

II. Beziehung der Firma zu Angestellten

FLÓRA OBAL hält sich konsequent an dem Gesetzbuch der Arbeit und an allen anderen rechtlichen Normen, die in dem Arbeitsrechtgebiet gelten. FLÓRA OBAL ist sich bewusst, dass ihre Entwicklung vom Fachwissen, von der Ehrlichkeit, vom Verantwortungsbewusstsein und von der Loyalität der Angestellten abhängig ist. Die Firma ehrt jeden Angestellten, der die angegebenen Eigenschaften vorzeigt und der dafür sorgt, dass für alle optimale Bedingungen für ein weiteres fachliches Wachstum und würdige Bedingungen für Arbeit geschaffen werden. FLÓRA OBAL hält für unzulässig, dass ihre Angestellte auf dem Arbeitsplatz rauchen, während oder vor der Arbeitszeit Alkohol oder Rauschmittel konsumieren. FLÓRA OBAL garantiert, dass niemand diskriminiert wird, wenn er die Leitung oder beauftragte Abteilungen des Unternehmens über unmoralische oder illegale Aktivitäten informiert, die in der Gesellschaft vorzufinden wären. FLÓRA OBAL verlangt von jedem Angestellten, die Stimmung des gegenseitigen Vertrauens und der Zusammengehörigkeit zu schaffen. FLÓRA OBAL verpflichtet sich dazu, ein für die Gesundheit ungefährliches und sicheres Arbeitsmilieu zu schaffen. Die Angestellten der Firma FLÓRA OBAL sind verpflichtet die Sicherheitsvorschriften zu respektieren. Die Leitung der Firma FLÓRA OBAL unterstützt freie Meinungsäußerung jedes Angestellten der Firma ohne das Risiko der Konsequenzen.

III. Beziehung der Angestellten zur Firma

Jeder Angestellte der Firma FLÓRA OBAL repräsentiert seine Firma. In der Öffentlichkeit muss er sich so verhalten, dass er ihre Interessen nicht schädigt und dass er den guten Namen der Gesellschaft beschützt. Jeder Angestellte der Firma FLÓRA OBAL verhält sich bei der Berufsausübung ehrlich, hält sich an geltenden Gesetzen und gibt sich maximale Mühe, damit er gute Arbeit abliefert, sich durchgehend weiterbildet und verbessert und sich an geltenden Gesetzen, Vorschriften und Normen hält. Jeder Angestellte muss der Firma FLÓRA OBAL gegenüber loyal sein, bei seiner Arbeit muss er auf den Schutz von berechtigten Interessen der Gesellschaft, ihrer Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter achten. Jeder Angestellte der Firma FLÓRA OBAL schützt das Geschäftsgeheimnis und wahrt Schweigepflicht über alles, was er bei seiner Berufsausübung erfährt: diese Schweigepflicht gilt auch nach der Beendigung der Arbeitsverhältnisses. Jeder Angestellte der Firma FLÓRA OBAL muss mit den Finanzmitteln der Firma mit so einer Sorgfalt und so ehrlich umgehen, als ob es seine eigenen Finanzmittel wären.

IV. Beziehungen unter Angestellten

Jeder Angestellte der Firma FLÓRA OBAL respektiert bei der Kommunikation die Menschenwürde eines anderen Menschen, die Grundsätze der Sittlichkeit und das Verbot von jeglicher Diskriminierung. Jeder Angestellte kommuniziert mit seinen Mitarbeitern, Kunden und anderen Personen höflich, tolerant und ehrlich. Jeder Angestellte benimmt sich so, dass er auf dem Arbeitsplatz keine Konflikte auslöst, oder sie eventuell vorbeugt. Falls schon ein Konflikt oder eine Auseinandersetzung entsteht, wird alles kultiviert gelöst, mittels eines Dialoges und bei Teilnahme aller Beteiligten. Jeder Angestellte meidet Konflikte mit Kunden. Falls trotzdem ein Problem in der Kommunikation mit dem Kunden entsteht und dieses der Angestellte alleine nicht lösen kann, bittet er sofort seinen Vorgesetzten um Hilfe. Jeder Angestellte erweist seinen Vorgesetzten angemessene Achtung und Respekt, er erfüllt tüchtig, sorgfältig und effektiv die ihm anvertrauten Aufgaben. Jeder Angestellte ist sich bewusst, dass alle in der Firma ein Team bilden, von welchem das Ergebnis abhängt und deshalb hilft er gerne und kooperiert. Jeder Angestellte der Firma FLÓRA OBAL ist verpflichtet im Rahmen der betriebsinternen Kommunikation Informationen zu vermitteln, welche

für die ganze Firma wichtig sind. Absichtliche Verheimlichung der Informationen ist unerlässlich. Die Kommunikation erfolgt im Sinne von Toleranz, Hochachtung, Ehrfurcht und Höflichkeit.

V. Beziehung zur Konkurrenz

Die Firma FLÓRA OBAL verhält sich der Konkurrenz gegenüber rasant aber ehrlich, im Einvernehmen des lautereren Wettbewerbsverhaltens und im Interesse des guten Ansehens der ganzen Firma. Die Firma FLÓRA OBAL ehrt den Besitz und das gute Ansehen von Konkurrenzfirmen und nimmt sie wie gleichwertige Subjekte wahr.

VI. Beziehung zum Vermögen der Firma

Die Angestellten schützen das materielle sowie immaterielle Vermögen der Firma FLÓRA OBAL. Unter Vermögen wird verstanden: Anlagen, Maschinen, Inventar, Ware, Bestände u.Ä. sowie Know-how, unöfentliche geschäftliche, ökonomische und technische Informationen, Lizenzen, Rechte und andere Informationen. Falls Gefahr von Vermögensschaden besteht, ist jeder Angestellte verpflichtet nach seinen Möglichkeiten und Fähigkeiten solchen Schaden abzuwenden und falls es nicht in seinen Kräften steht, ist er verpflichtet, auf diese Begebenheit seine Vorgesetzten oder andere Personen, die fähig sind, diesen Schaden abzuwenden oder zu mildern, aufmerksam zu machen. Die Angestellten verwenden das Vermögen der Firma FLÓRA OBAL nicht zu privaten Zwecken. Beim Gebrauch von Firmentelefonen, Handys, Autos, Computern und anderem Vermögen hält er sich an internen Vorschriften. Die Arbeitszeit des Angestellten ist auch Vermögen der Firma, aus diesem Grund nützen sie die Angestellten nicht zur Erledigung von privaten Angelegenheiten ohne ausdrückliche Zustimmung des Vorgesetzten.

Der Ethik-Kodex der Gesellschaft tritt in Kraft ab dem 1. April 1992.
